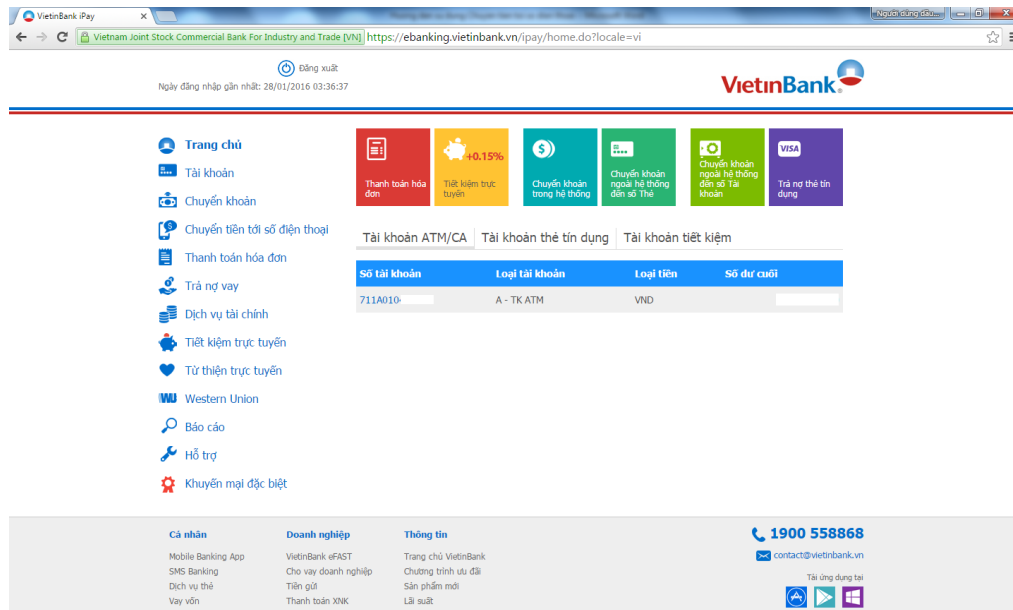
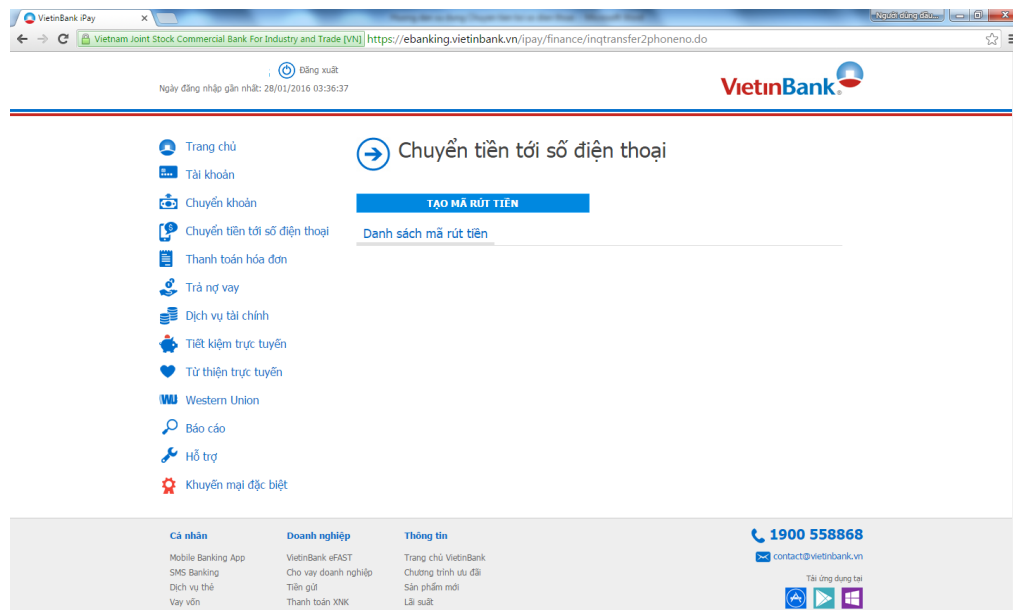


Hướng dẫn chuyển tiền tới số điện thoại

- **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập dịch vụ VietinBank iPay (web)



- **Bước 2:** Chọn dịch vụ “Chuyển tiền tới số điện thoại” tại Menu trái



- **Bước 3:** Chọn “Tạo mã rút tiền”

- Bước 4: Nhập các thông tin tại form “**Thông tin giao dịch**”:

+ **Tài khoản chuyển:** khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn để thực hiện giao dịch (tài khoản thẻ ATM hoặc tài khoản thanh toán CA).

+ **Số dư khả dụng:** hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin số dư khả dụng của tài khoản mà khách hàng lựa chọn.

+ **Số điện thoại người nhận:** khách hàng nhập số điện thoại của người nhận tiền.

**** Lưu ý:** số điện thoại của người nhận này sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo Mã số bí mật sau khi giao dịch Chuyển tiền tới số điện thoại thành công.

+ **Người nhận tiền:** khách hàng nhập tên người nhận tiền

+ **Số tiền chuyển:** khách hàng nhập số tiền sẽ chuyển cho người nhận tiền

**** Lưu ý:** Số tiền chuyển phải là bội số của 10,000 VNĐ và nhỏ hơn hoặc bằng 3,000,000 VNĐ

+ **Nội dung chuyển khoản:** khách hàng nhập nội dung giao dịch.

- Bước 5: Nhấn **“Chấp nhận”**, hệ thống sẽ chuyển sang form **“Xác nhận giao dịch”**

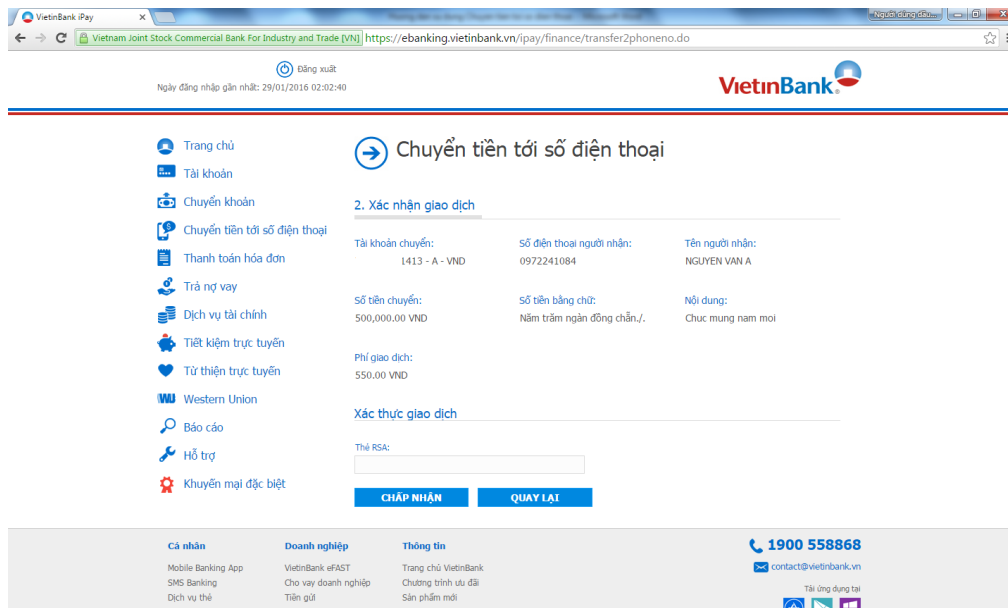
The screenshot shows the VietinBank iPay web interface. The main heading is "Chuyển tiền tới số điện thoại" (Transfer money to mobile number). Below this, the form is titled "2. Xác nhận giao dịch" (2. Confirm transaction). The form contains the following fields and values:

Tài khoản chuyển: :1413 - A - VND	Số điện thoại người nhận: 0972241084	Tên người nhận: NGUYEN VAN A
Số tiền chuyển: 500,000.00 VND	Số tiền bằng chữ: Năm trăm ngàn đồng chẵn./.	Nội dung: Chúc mừng nam moi
Phí giao dịch: 550.00 VND		

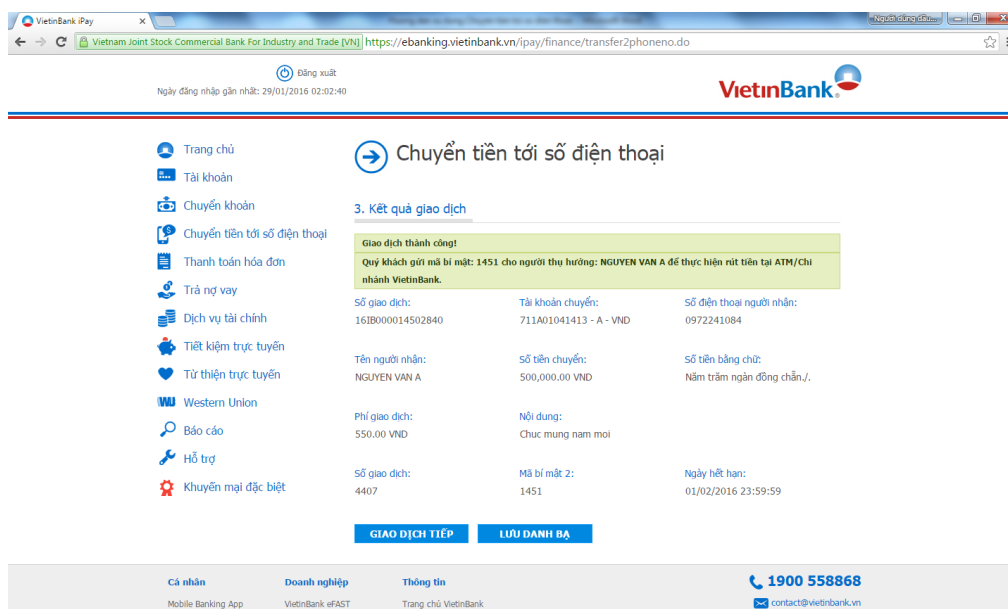
Below the form, there are two radio buttons for authentication: "Tin nhắn OTP" (selected) and "Thẻ RSA". At the bottom of the form, there are two buttons: "CHẤP NHẬN" (Accept) and "QUAY LẠI" (Back).

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "1900 558868" and "contact@vietinbank.vn".

- Bước 6: Khách hàng xác nhận các thông tin giao dịch, nhấn **“Chấp nhận”** để tiếp tục giao dịch hoặc **“Quay lại”** để trở lại form **“Nhập thông tin giao dịch”**.



- Bước 7: Nhập OTP và ấn **“Chấp nhận”** để hoàn tất giao dịch



- Bước 8: Gửi **“Mã bí mật 2”** được thông báo tại màn hình iPay và VietinBank gửi qua tin nhắn SMS cho người nhận tiền để thực hiện rút tiền không dùng thẻ tại máy ATM.